

KOMMUNLEX

ARBETE MED KVALITET OCH PATIENTSÄKERHET I KOMMUNAL HÄLSO- OCH SJUKVÅRD

– vad innebär satsningen på nära vård 2020 för arbetet med kvalitet och patientsäkerhet?

Under dagen kommer att ges praktisk vägledning för kommunens arbete med kvalitet och patientsäkerhet. Särskilt kommer att tas upp hur kvalitetsarbetet kan bidra till större tydlighet i ansvarsfördelning, bättre ordning i aktuella frågor såsom delegering, medicinhantering och egenvård samt en god kvalitet och patientsäkerhet inom ramen för tillgängliga resurser.

Särskilt kommer att tas upp hur den kommunala hälso- och sjukvården kan säkerställa kvalitet och patientsäkerhet i t.ex. hemsjukvården eller de kommunala korttidsboendena vid en mer nära vård som blir mer primärvårdsbaserad.

Denna dag vänder sig till alla som har ansvar för och arbetar med kommunal hälso- och sjukvård, nämnden som vårdgivare, verksamhetschefer HSL, MAS/MAR, legitimerad personal, kvalitetsansvariga, enhetschefer, personal som utför delegerade hälso- och sjukvårdsinsatser samt övriga intresserade kommunalt verksamma.

PROGRAMPUNKTER

God vård, kvalitet och patientsäkerhet m.m.

- Den författningsreglerade definitionen av god vård.
- Socialstyrelsens definition av god kvalitet och patientsäkerhet.
- Författningsreglerade krav på kvalitets- och patientsäkerhetsarbete.
- Omfattningen av det kommunala hälso- och sjukvårdsansvaret.
- Hemsjukvården och gränsdragningen mot regionens ansvar.

Satsningen på en nära vård

- Vad innebär SKL:s och statens överenskommelse om utveckling av den nära vården?
- Vilka anpassningar i kvalitets- och patientsäkerhetsarbete behöver göras i den kommunala hemsjukvården?
- Vilka anpassningar i kvalitets- och patientsäkerhetsarbete behöver göras inom vården på de kommunala korttidsboendena?
- Andra kommunala vård- och omsorgsverksamheter som påverkas av satsningen på en nära vård.
- Betydelsen av satsningen på en nära vård för samverkan mellan regionen och den kommunala hälso- och sjukvården.
- Nya och anpassade samverkansformer med regionen samt mellan berörda kommunala verksamheter vid nära vård.
- Behov av nya eller anpassade processer och rutiner i kvalitetsledningssystemet.

Ansvaret för kvalitet och patientsäkerhet

- Nämndens ansvar som vårdgivare för kommunal hälso- och sjukvård.
- Verksamhetschefers ansvar och uppgifter.
- Ansvarsfördelning mellan verksamhetschef och MAS/MAR.

- Personalens yrkesansvar inom sina kompetensområden.
- Ansvaret för personal som utför delegerade hälso- och sjukvårdsuppgifter.

Kvalitets- och patientsäkerhetsarbetet i praktiken

- Grundläggande lagar och författningar som måste beaktas i kvalitetsarbetet.
- Socialstyrelsens föreskrifter om kvalitetsledningssystem.
- Hur kan ledningssystemet bidra till effektiv användning av kommunens resurser?
- Hur kan ledningssystemet samtidigt bidra till god kvalitet och hög patientsäkerhet?
- Ledningssystem i praktiken
 - Hur ska systemet byggas vad ska det innehålla?
 - De grundläggande delarna i ett ledningssystem – processer och rutiner.
 - Särskilt om processer och rutiner för egenvård, läkemedelshantering och delegering.
 - Hur ska samverkan hanteras i ledningssystemet?
 - Praktiska tips och exempel.

Särskilt om patientsäkerhet och förbättringsarbete

- Krav på patientsäkerhetsarbete – vad innebär det för den kommunala hälso- och sjukvården?
- Patientsäkerhetslagens krav på systematiskt patientsäkerhetsarbete.
- Socialstyrelsens tillämpningsföreskrifter med krav på rapportering och utredning av vårdskador och risk för vårdskador.
- Rapportering och utredning i praktiken
 - Hur avgör man vad som ska rapporteras?
 - Definition av avvikelser, vårdskador och risk för vårdskador.
 - Hur ska en utredning genomföras och vad ska den innehålla?
 - Vilken information ska ges till personals och till berörd patient.
 - Vad ska rapporteras till IVO som lex Maria.
 - Goda exempel på rutiner för rapportering, utredning och anmälan till IVO.
- Nya och ökade krav på utredning av klagomål och synpunkter.
- Egenkontroll – tips och exempel.
- Praktiska modeller för risk- och händelseanalys.

Övriga frågor samt rekommendationer

- Förlöpande dokumentation av kvalitetsarbetet.
- Patientsäkerhetsberättelsen och dess innehåll.
- Fallgropar och erfarenheter.

– Gemensam diskussion om uppkomna frågor.

Copyright © 2020 KOMMUNLEX AB

Kursprogrammet får inte användas och spridas utan KOMMUNLEX medgivande.

FÖRELÄSARE

Lea Reinholdsson, verksamhetschef KOMMUNLEX AB

Lea är systemvetare med utbildning från Stockholms universitet samt certifierad konsult i kvalitetsledning, kvalitetssäkring, översyn och utvärdering. Lea har mångårig erfarenhet av utvecklingsarbete inom offentlig förvaltning bl.a. för enskilda kommuner, svenska kommunförbundet/SKL, SCB, Riksförsäkringsverket, Barnombudsmannen samt även franska ADETEF, EU och Världsbanken.

På Kommunlex arbetar Lea med verksamhetsutveckling och kvalitetssäkring i enlighet med de författningsreglerade kraven för socialtjänsten, LSS, den kommunal hälso- och sjukvården samt elevhälsan.

Lea genomför verksamhetsöversyner, genomlysningar och utvärderingar av kommunal verksamhet och specialiserar sig på utveckling av ledningssystem samt avvikelshantering och rapporteringskyldighet enligt lex Sarah och patientsäkerhetslagen.

Lea ger även stöd, rådgivning och kompetensutveckling till enskilda kommuner.